

第17回AUG

東洋エンジニアリングにおけるAlteryxユーザ管理 ～成熟期に突入して見えてきた課題と対応～

本資料の内容は東洋エンジニアリング株式会社の機密度の高い情報を含むため
無断での撮影・録音・録画・転載等をご遠慮ください。
ご協力よろしく申し上げます。

東洋エンジニアリング株式会社
DXエンジニアリング部
エンジニアリングICT R&Dチーム
中川 一平

本資料はコミュニティ配布版です
当日の投影資料の内容を一部割愛しております

利用しているAlteryx製品

- ・ Alteryx Designer Desktop
- ・ Alteryx Server

会社およびユーザー特性

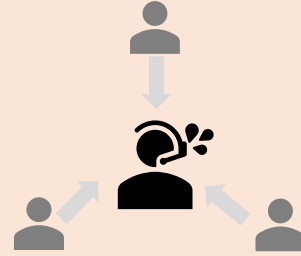
- ・ 化学プラントや発電所などの設計/購買/建設
- ・ 理系出身の社員が過半数
- ・ ほぼ全員が非ITエンジニア
- ・ Excel至上主義(野良エクセル、神エクセルだらけ)



ユーザの増加に伴う 3 つの課題

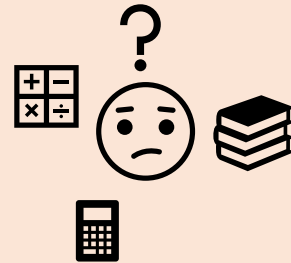
弊社での対応

問い合わせの増加



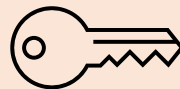
Alteryxポータルサイトを立ち上げ

ユーザ教育



- 独自のラーニングパスを定義
- オリジナル教育コンテンツ作成
- スキルレベルの可視化

ライセンス管理



- 未利用ライセンスRevoke の自動化
※Revoke=ライセンス取り消し処理
- 新規ユーザ & 不正ユーザの検知

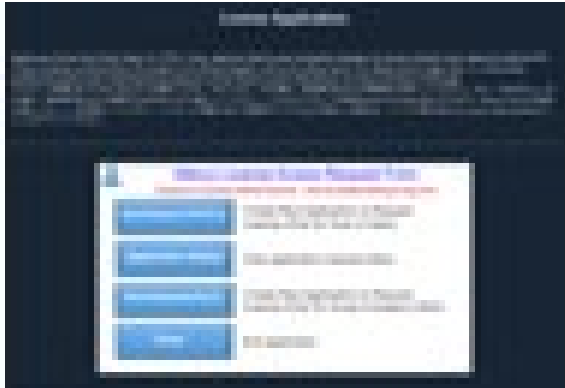
【課題】 問い合わせの増加 → 【対応】 Alteryxポータルサイトを立ち上げ

- ✓ Share Point Siteを利用して、Alteryx関連の情報を集約したポータルサイトを作成
- ✓ 問い合わせが来たら、該当箇所のURLと最小限の説明だけ回答すればOK
- ✓ 個別対応から一括対応へ。管理者の負担削減。

ポータルサイトのコンテンツ一例

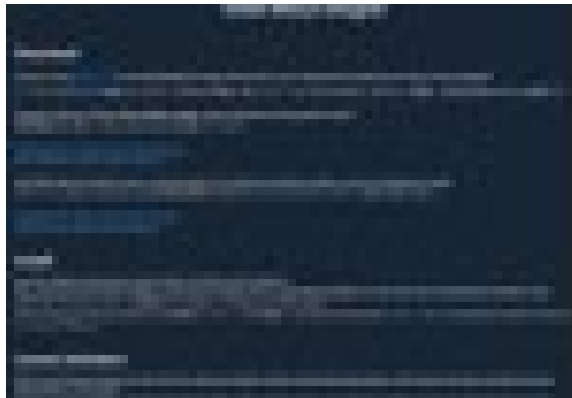
ライセンス申請

- ・ライセンス申請用Power Appsと利用ガイド



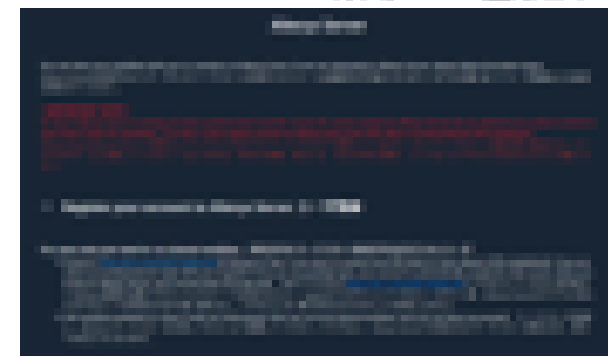
インストール方法

- ・バージョン指定とライセンス有効化手順など



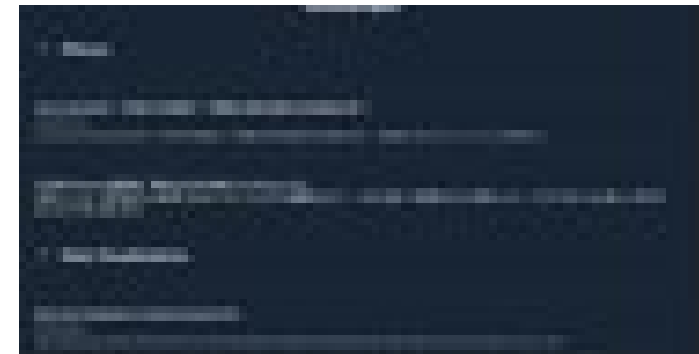
Alteryxサーバ利用方法

- ・サーバーのURLとアクセス方法、ユーザ登録方法



参考図書

- ・書籍や論文の紹介



【課題】 ユーザ教育 → 【対応】 独自のラーニングパス

- ✓ Certificateを区切りにスキルレベルを設定したラーニングパスを定義
- ✓ まずはCore取得を目指す 📍ここがクリティカルパス
- ✓ 最終的にAdvanced取得を目指す

レベル	取得に必要な条件	習得すべきスキル	取得可能なCertificate
初心者	基礎知識	<ul style="list-style-type: none"> 基礎知識の習得 基礎知識の理解 基礎知識の応用 	基礎知識の取得
初級者	基礎知識の習得 基礎知識の理解	<ul style="list-style-type: none"> 基礎知識の習得 基礎知識の理解 基礎知識の応用 	基礎知識の取得
中級者	基礎知識の習得 基礎知識の理解	<ul style="list-style-type: none"> 基礎知識の習得 基礎知識の理解 基礎知識の応用 	基礎知識の取得
上級者	基礎知識の習得 基礎知識の理解 基礎知識の応用	<ul style="list-style-type: none"> 基礎知識の習得 基礎知識の理解 基礎知識の応用 	基礎知識の取得

全ユーザ、Coreは取得してほしい

開発者はAdvancedも取得してほしい

【課題】 ユーザ教育 → 【対応】 オリジナル教育コンテンツ作成

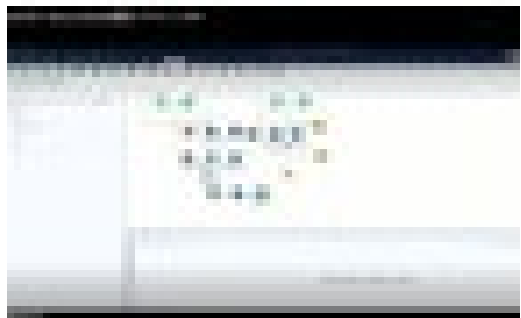
- ✓ 「Weeklyチャレンジやりました！」と呼び掛けても反応いまいち → 「厳選12問」を選出。12問だけでいいから解く！
- ✓ ツールの使い方やTipsをまとめた解説動画を作成。特に初心者の鬼門であるJOIN、縦横変換は丁寧に解説

Weekly Challenge 厳選12問

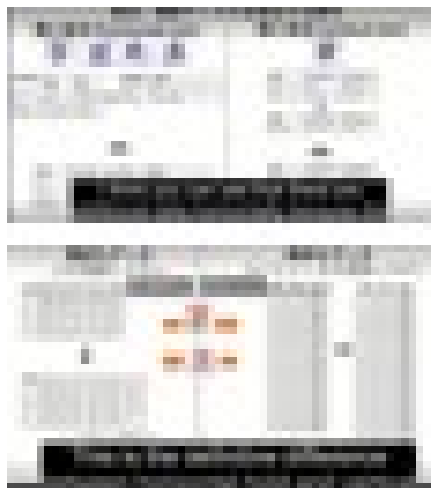
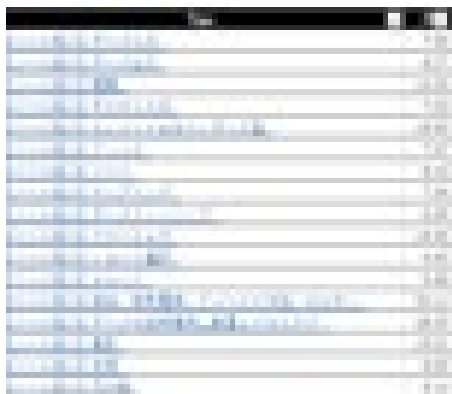
日本版 厳選12問



解説ビデオ



ツールのTips解説動画



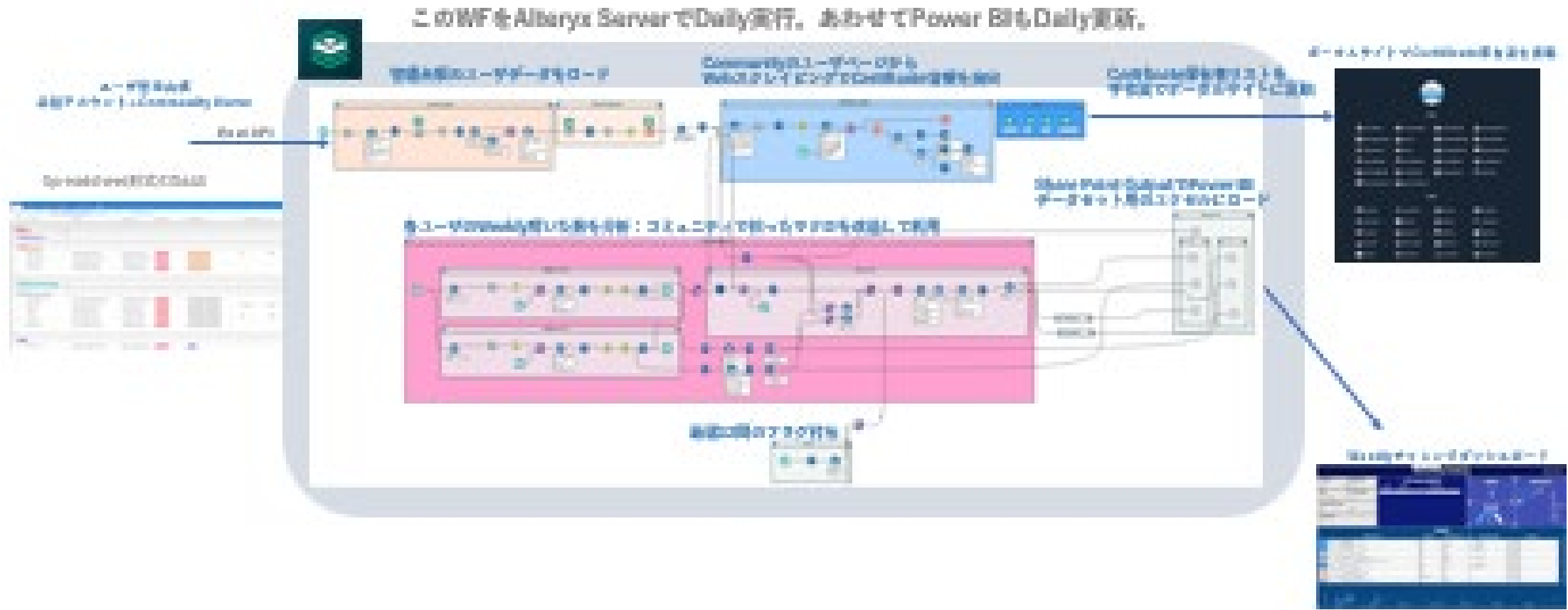
Core取得者推移



Core取得者数は約10倍

【課題】 ユーザ教育 → 【対応】 スキルレベルの可視化

- ✓ スキルレベルの定量的指標 = 「保有Certificate」 + 「Weeklyチャレンジを解いた数」
- 👉 現状、最も客観性があり、かつ、可観測な指標
- ✓ ユーザのCommunity Name(+ID)さえ分かれば、Alteryxでデータを取得可能



Weeklyチャレンジダッシュボード デモ



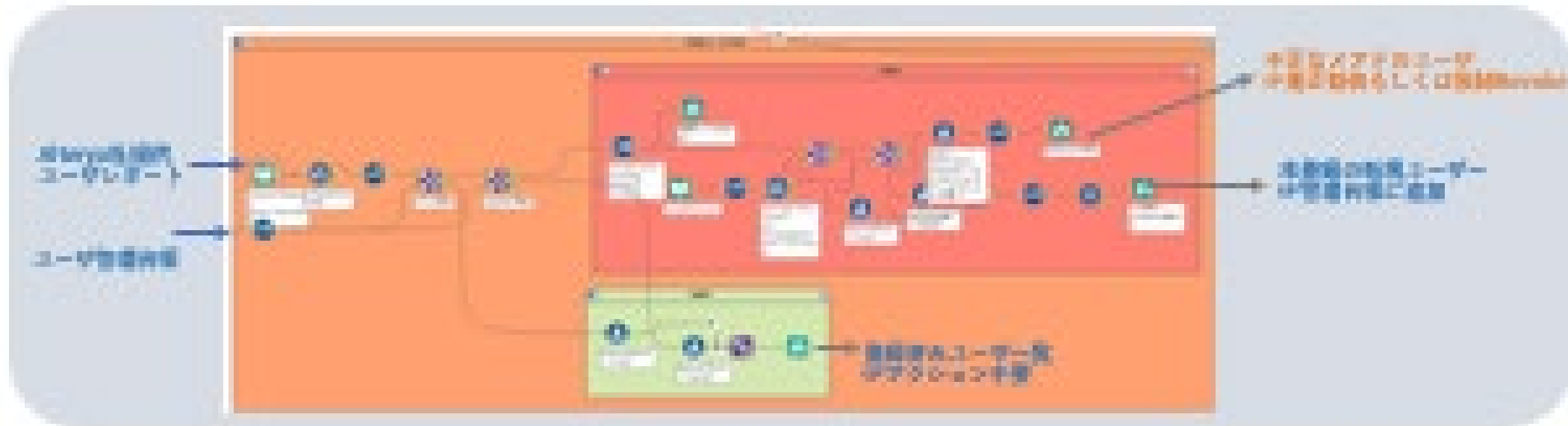
【課題】 ライセンス管理 → 【対応】 未利用ライセンスRevoke自動化

- ✓ Alteryx License Portal APIを利用したライセンスの定期的な棚卸
- ✓ Revoke対象ユーザを特定し、Revoke用APIを手動実行
- ✓ ライセンスの新陳代謝が活性化（新規ユーザがタイムリーに利用開始できるようになった）



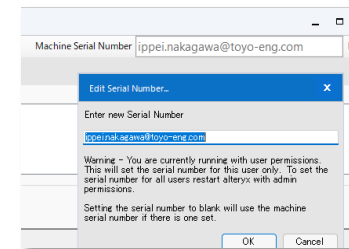
【課題】 新規ユーザの把握 → 【対応】 新規ユーザ & 不正ユーザの検知

- ✓ Alteryx社からのユーザレポートとユーザ管理台帳を突き合わせチェック
- ✓ 不正なメアドで登録しているユーザを検知(意図しない不正利用の防止)
- ✓ 管理台帳に未登録の新規ユーザの洗い出し

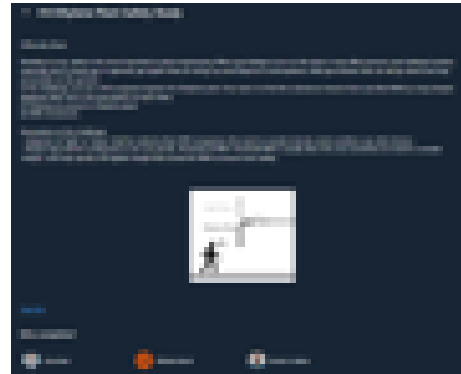


不正なメアドのユーザとは？

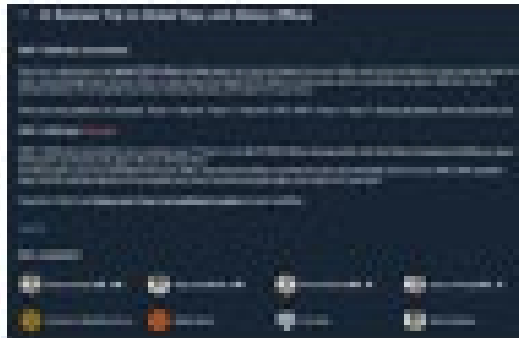
プライベートメールあるいは誤字脱字を含むビジネスメールで登録しているユーザ
登録メアドはDesignerのライセンス管理メニューで変更できます



TOYO オリジナルチャレンジ



- ・難易度**Extreme**の問題は、懸賞付きで社内コンペ実施中



挑戦してみたい方
ご連絡お待ちしております ㊗
(何も出ませんが・・・)

Tips紹介

- ・各グループの最大/最小を見つける
- ・エクセルの複数のセルに同時にデータを書き込む
- ・クロスタブ時の文字化け回避方法



- ・ 成熟期ならでの課題と対応
- ・ 「どうすれば楽に管理できるか」という視点は非常に重要
- ・ まだまだ試行錯誤は続く . . .

ご清聴ありがとうございました！